

## Privacystatement Psychologenpraktijk Net Even Anders

Psychologenpraktijk Net Even Anders, gevestigd te Herwijnen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77086708, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. We doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en transparantie te geven over hoe we omgaan met persoonsgegevens.

Dit privacystatement legt uit hoe Psychologenpraktijk Net Even Anders met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologenpraktijk Net Even Anders persoonsgegevens verwerkt:

- bezoekers van [www.psychologenpraktijknetevenanders.nl](http://www.psychologenpraktijknetevenanders.nl);
- bezoekers aan Psychologenpraktijk Net Even Anders;
- (potentiële) cliënten;
- alle overige personen die met Psychologenpraktijk Net Even Anders contact opnemen of van wie Psychologenpraktijk Net Even Anders persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### Verwerking van persoonsgegevens

Psychologenpraktijk Net Even Anders verwerkt persoonsgegevens die:

- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychologenpraktijk Net Even Anders zijn gegenereerd;
- gebruikt worden m.b.t. therapie zoals video-opnames tijdens sessies, toepassingen voor eHealth, etc.
- zodra persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn en/of cliënt is geïnformeerd zullen de tot de persoonherleidbare gegevens worden verwijderd.

### Doeleinden verwerking

Psychologenpraktijk Net Even Anders verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

## Rechtsgrond

Psychologenpraktijk Net Even Anders verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreukdoet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

## Verwerkers

Psychologenpraktijk Net Even Anders kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologenpraktijk Net Even Anders persoonsgegevens verwerken. Psychologenpraktijk Net Even Anders sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

## Persoonsgegevens delen met derden

Psychologenpraktijk Net Even Anders deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Dit gebeurt altijd in overleg met de eigenaar van de persoonsgegevens. Psychologenpraktijk Net Even Anders deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## Doorgifte buiten de EER

Psychologenpraktijk Net Even Anders geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologenpraktijk Net Even Anders ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als er sprake is van passende waarborgen in de zin van Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Bewaren van gegevens

Psychologenpraktijk Net Even Anders bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Zorgaanbieders zijn verplicht om medische dossiers 15 jaar te bewaren. Als de wettelijke bewaartermijn is verlopen en u niet langer client bent, worden de gegevens vernietigd.

### **Wijzigingen privacystatement**

Psychologenpraktijk Net Even Anders kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychologenpraktijk Net Even Anders gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

### **Melden van incidenten**

Als er onverwacht toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens - of bij een vermoeden dat dit het geval is - dan zal Psychologenpraktijk Net Even Anders dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dit incident op uw persoonsgegevens betrekking heeft en voor u mogelijk een hoog risico inhoudt op uw rechten en vrijheden, dan wordt u zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

### **Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Psychologenpraktijk Net Even Anders te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk Net Even Anders door een e-mailbericht te sturen naar [info@psychologenpraktijknetevenanders.nl](mailto:info@psychologenpraktijknetevenanders.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologenpraktijk Net Even Anders persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk Net Even Anders door een e-mailbericht te sturen naar [info@psychologenpraktijknetevenanders.nl](mailto:info@psychologenpraktijknetevenanders.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).